

Client : M. Albert Dupont
 Adresse : Résidence perdue
 1, rue sans nom
 00 000 - Pas de Ville
 Email : nomail@domain.com
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 05/06/2009

Objet : « Bon de Retour »
 Compte client : 00C4520100A
 Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit	Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
920321	le produit n°93	44,91 €	13	583,83 €
969787	le produit n°41	61,43 €	5	307,15 €
443460	le produit n°21	11,28 €	7	78,96 €
568731	le produit n°74	27,34 €	8	218,72 €
616549	le produit n°46	97,68 €	13	1 269,84 €
214697	le produit n°2	87,96 €	17	1 495,32 €
957949	le produit n°34	20,65 €	6	123,90 €
Total :				4 077,72 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le [document de reprise joint](#). Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesus CELIBATAIRE
 Service Relation Client
 Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00
 Email : on_va@chez.moi

Spipu Corp



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route

00000 - Spipu Ville

Date : 05/06/2009

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE**

Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00

Email : on_va@chez.moi

Référence : 71326
Client : M. Albert Dupont
Adresse : Résidence perdue
1, rue sans nom
00 000 - Pas de Ville
TEL : 33 (0) 1 00 00 00 00
A B
Code Client : 00C4520100A
Motif de la Reprise Produit non Conforme

Partie réservée à Spipu Corp			
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT			
Produit	Designation	Neuf	Abîmé
920321	le produit n°93	5	8
969787	le produit n°41	1	4
443460	le produit n°21	0	7
568731	le produit n°74	6	2
616549	le produit n°46	0	13
214697	le produit n°2	13	4
957949	le produit n°34	2	4

Conditions des Retours

1 - il faut des conditions

2 - encore des conditions

3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE

M. XX

Mme XY

Partie réservée à l'entrepôt	
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT	
Produit neuf	Produit à reconditionner

Commentaire

Retour :

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS